



Essthetik

Die neue Schönheit des Einkaufens!

Paschmann



MONTAG – SAMSTAG: 7.00 – 21.00 UHR · WWW.EDEKA-PASCHMANN.DE



MEHR SERVICE & NEUE TECHNIK GEGEN DAS SCHLANGESTEHEHEN

NEU

WENIGER WARTEZEIT – MEHR SERVICE



Neues Kassensystem im „Essthetik“-Markt an der Mannesmannallee verkürzt die Wartezeit. Zusätzliche Mitarbeiter und Verdoppelung der Kassen sorgen für mehr Service und Komfort.

Ware in Ruhe einpacken

So beginnen wir in den kommenden Tagen im Markt an der Mannesmannallee mit dem kompletten Umbau des Kassensbereichs. Dabei wird an den bestehenden acht Kassen der klassische Ablauf komplett „gedreht“: Nicht mehr Sie als Kunde legen die Ware auf das Transportband, sondern unsere Kassiererin, die Sie am Beginn des Bandes mit ihrem Scan-Gerät empfängt und den Einkaufswagen leert. In der Zwischenzeit können Sie am anderen Ende des tiefer gelegten Bandes die ankommende Ware in Ruhe in einen für Sie bereitstehenden Einkaufswagen einpacken und anschließend wie bisher bar oder mit EC-Karte, Kreditkarte, EDEKA-App, Ticket-Restaurant oder Sodexo-Pass bezahlen.

Praktisch: Für Ihren Einkaufswagen brauchen Sie künftig keine Münzen oder Chips mehr, Sie wechseln also ohne Pfandsystem von Ihrem „Bring-Wagen“ zu Ihrem „Einpack-Wagen“.

Konzept mit den Mitarbeitern entwickelt

Dieses innovative Kassensystem wurde gemeinsam mit unseren Kassiererinnen und Kassierern entwickelt und berücksichtigt die besonderen Erwartungen und Wünsche des Teams. So wurden Ablauf, Technik und Ausstattung unter Beachtung wichtiger gesundheitlicher Aspekte entwickelt, damit ein gelenk- und rüchenschonenderes Arbeiten möglich wird. So wurden etwa die im Fußboden eingelassenen Spezialmatten, die gegen Ermüdung wirken und für besseren Komfort bei stehenden Tätigkeiten sorgen, von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern selbst ausgewählt.



Beim neuen Kassensystem bei EDEKA Paschmann empfangen Sie unsere Kassiererinnen und legen die Ware auf das Band. Zusätzlich werden 8 neue Kassen mit Selbst-Scanner installiert.

Mehr Service durch Verdoppelung des Kassen-Teams

Insgesamt wird die Anzahl der Mitarbeiter im Kassensbereich durch Neueinstellungen verdoppelt. An allen Stationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite: beim Auflegen der Ware auf das Band, an den neuen Terminals mit Selbst-Scanner, bei der Bezahlung, der Annahme von überschüssigem Münzgeld oder auch beim Einpacken. So verkürzt das neue System vor allem an den Wochenenden und vor Feiertagen die Wartezeit und sorgt für mehr Flexibilität beim Einpacken und Bezahlen.

Vor allem aber schafft das neue System eine entspanntere Atmosphäre im Kassensbereich und bringt für Sie mehr Service und persönlichen Kontakt zu unseren Mitarbeitern.

Liebe Kunden,

mit einem neuen Konzept sagen wir in unserem „Essthetik“-Markt in Dümpten den Warteschlangen an den Kassen den Kampf an. Mehr Kassen, mehr Mitarbeiter und mehr Service ist die Kurzformel des neuen Kassensystems, das bisher einmalig in Nordrhein-Westfalen und weit darüber hinaus ist.

Auf Ihre ersten Erfahrungen mit unserem neuen Kassensystem und Ihre weiteren Anregungen freuen wir uns.

Ihr Team von EDEKA Paschmann

8 zusätzliche Kassen mit Selbst-Scannern

Zur weiteren Verkürzung der Wartezeiten werden zusätzlich acht Kassen mit Selbst-Scannern und Bezahlstation installiert, vielen von Ihnen bereits bekannt aus den Ikea-Häusern. An diesen Kassen können Sie Ihr Tempo selbst bestimmen oder auch bei kleineren Einkäufen flexibel die neuen Terminals nutzen.

Kassenumbau startet in wenigen Tagen

Ab Mitte September wird das neue Kassensystem nach und nach eingeführt und ist ab dem 26.09.2016 an allen 16 Kassen im Markt an der Mannesmannallee installiert. Bei allen Fragen zum neuen Ablauf und zur flexiblen Nutzung des neuen Systems stehen Ihnen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Kassenteams natürlich gerne hilfreich zur Seite.